

AÑO 2024

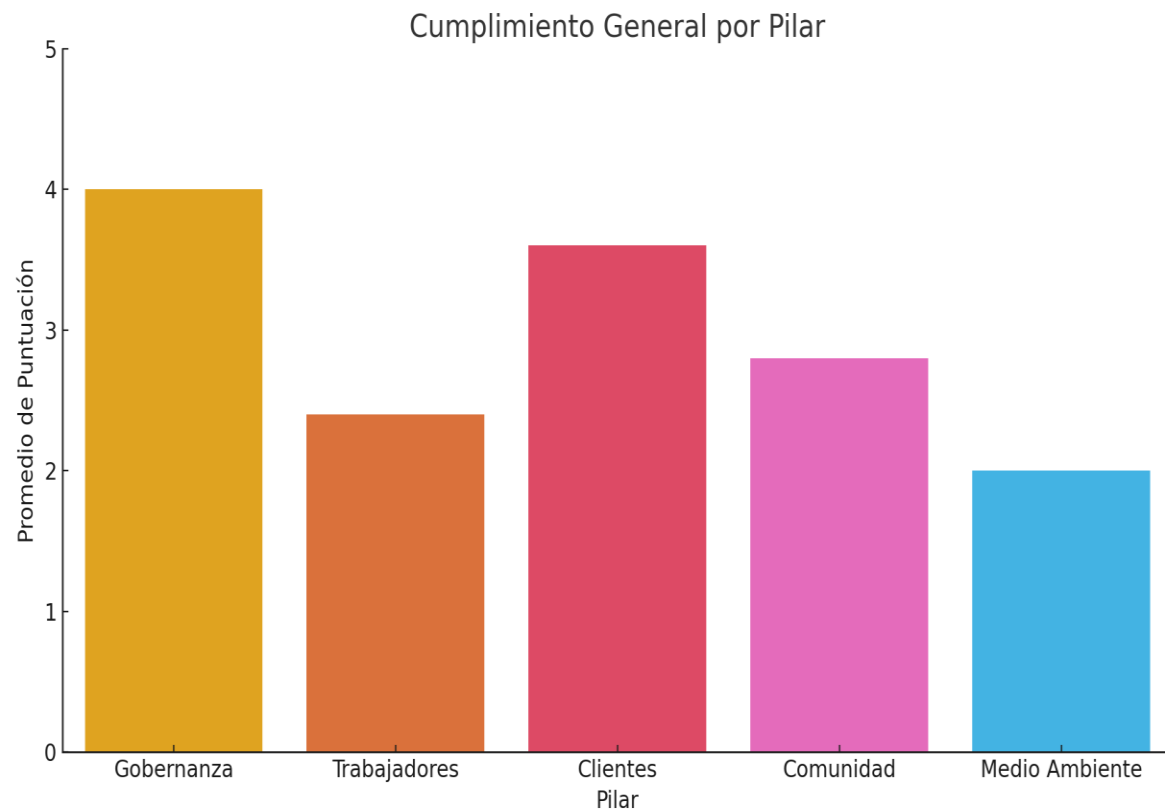
INFORME DE GESTION SOCIEDADES BIC



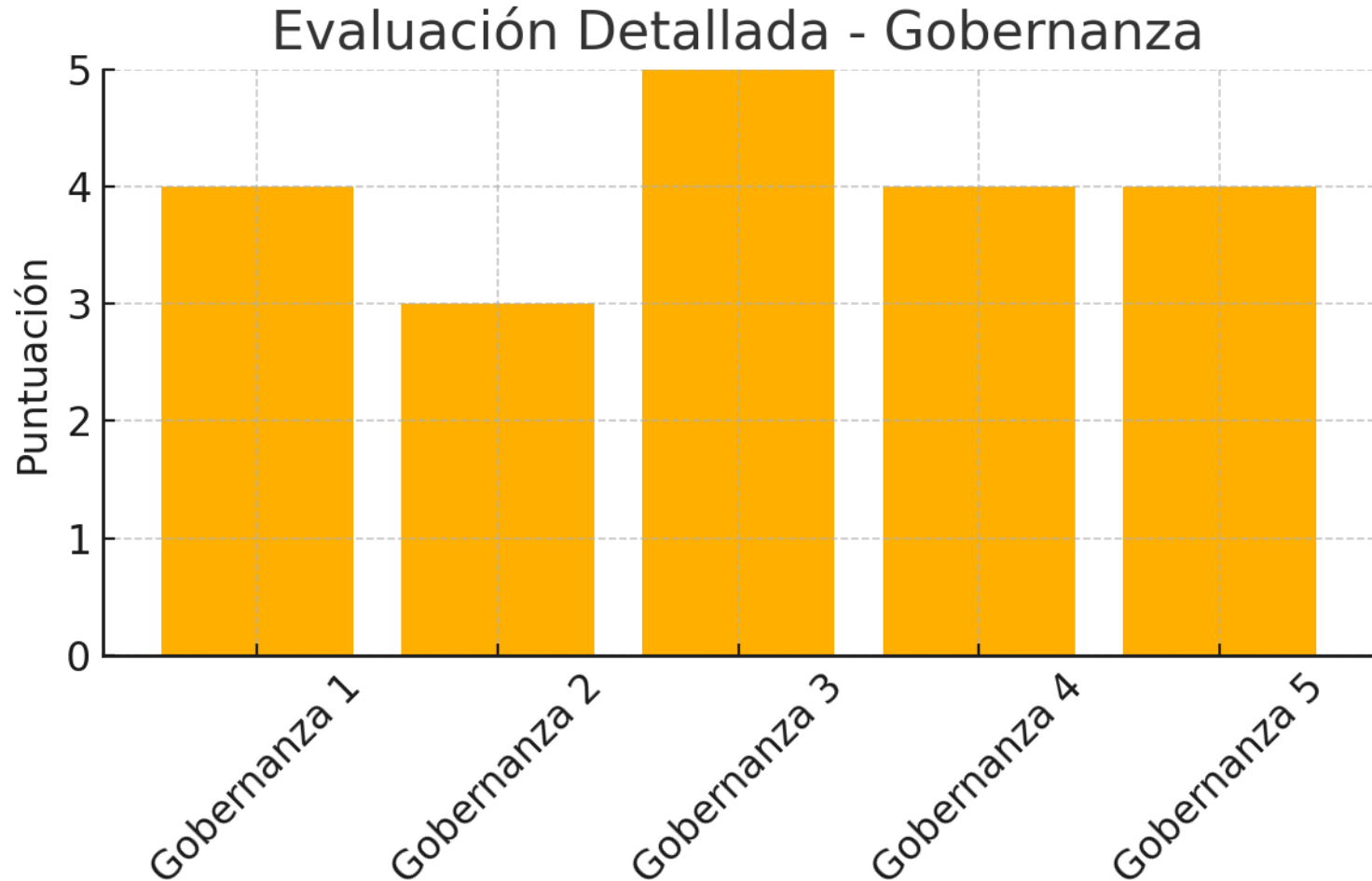
Análisis de desempeño basado en los cinco pilares BIC



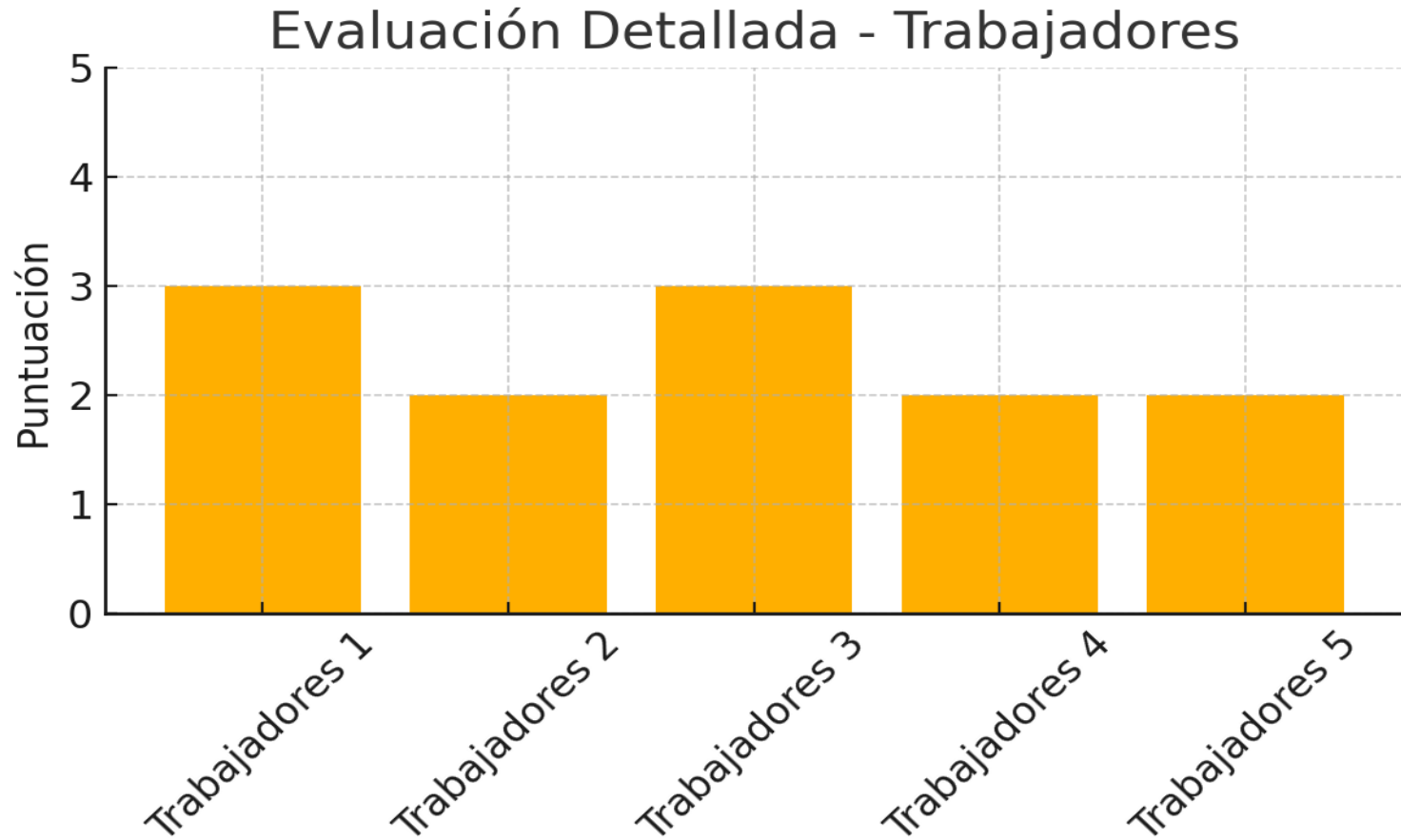
Cumplimiento General por Pilar



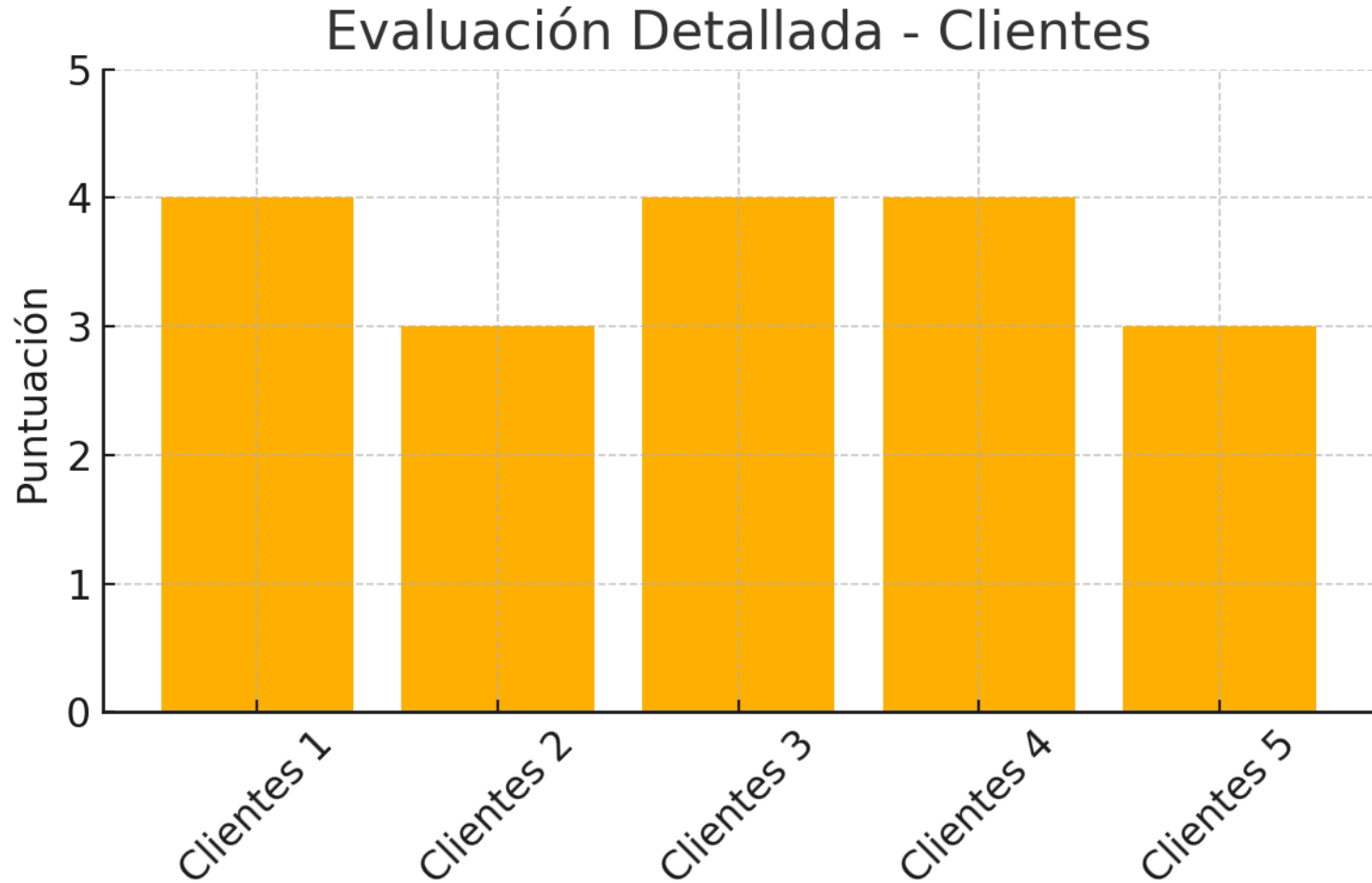
Evaluación Detallada - Gobernanza



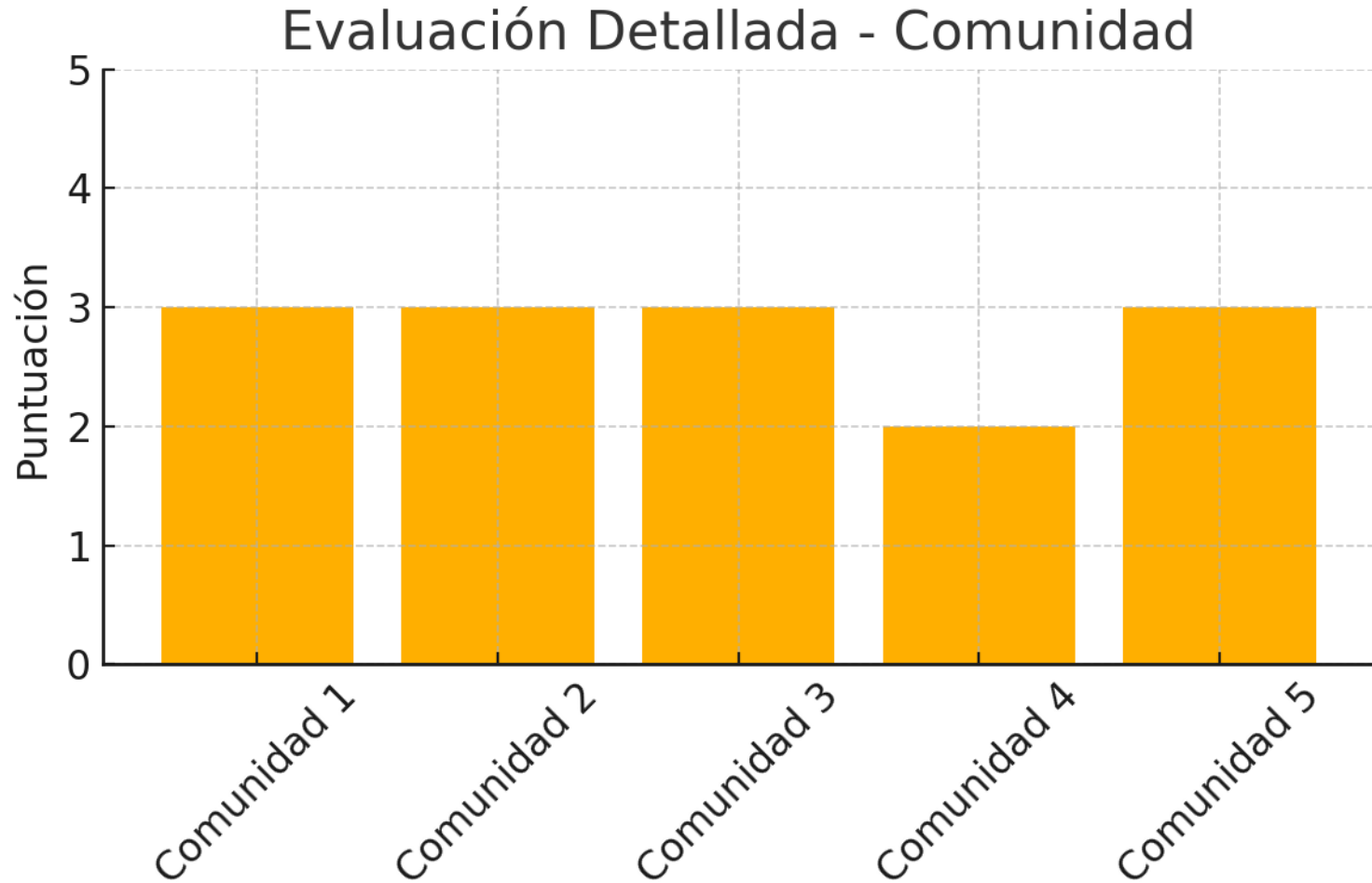
Evaluación Detallada - Trabajadores



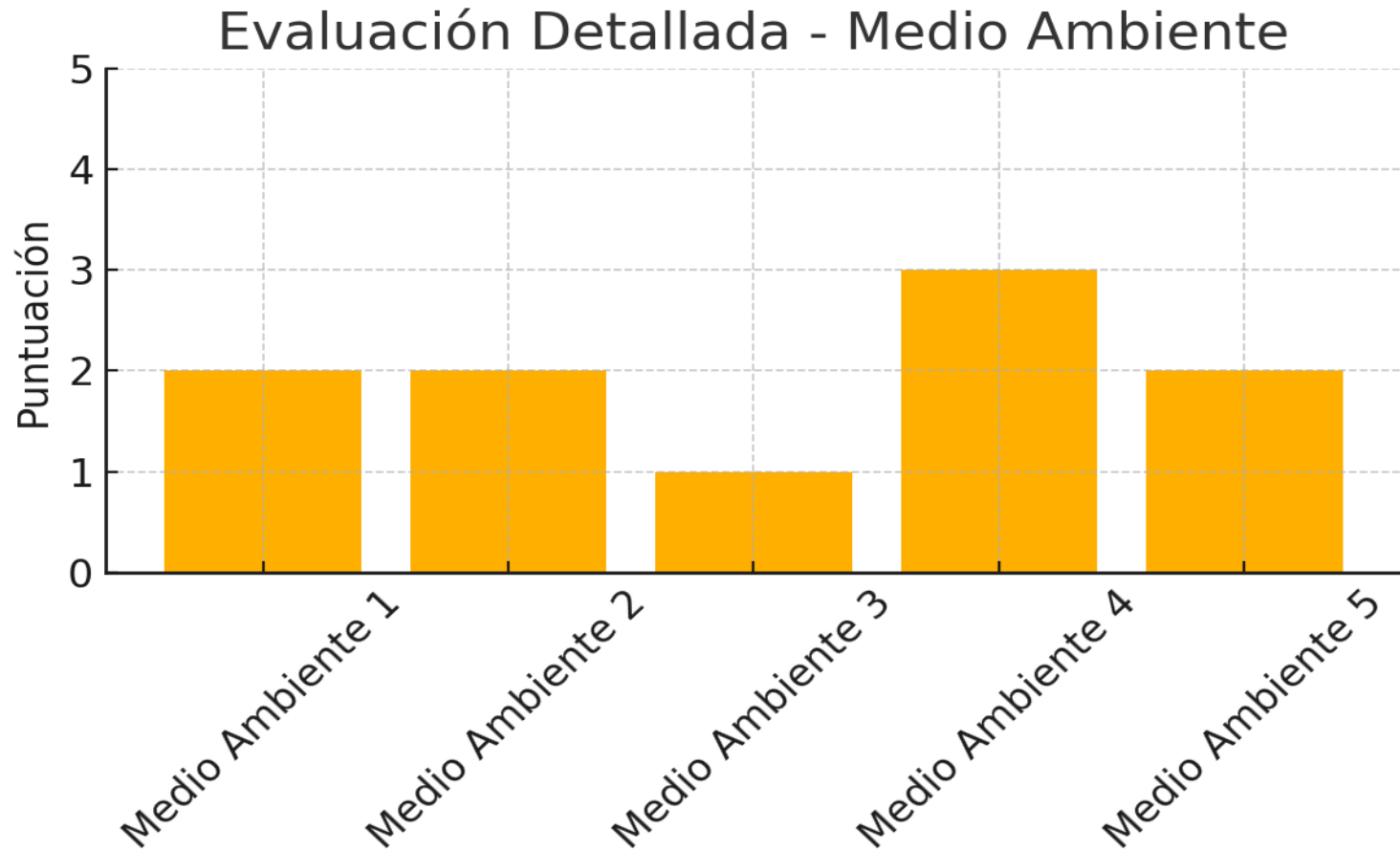
Evaluación Detallada - Clientes



Evaluación Detallada - Comunidad



Evaluación Detallada - Medio Ambiente



Fortalezas del Proceso

- - Buen desempeño en Gobernanza y Clientes.
- - Prácticas sólidas en ética, transparencia y orientación al cliente.
- - Presencia de prácticas con puntuaciones altas (4 y 5) que deben mantenerse.

Conclusiones de la Evaluación

- - La organización demuestra un buen nivel de gobernanza y atención al cliente.
- - Se requieren mejoras significativas en condiciones laborales y sostenibilidad ambiental.
- - Es clave fortalecer procesos internos con enfoque en impacto comunitario y ambiental.
- - La evaluación permite identificar prioridades para avanzar en el compromiso BIC.

Recomendaciones Finales

- - Priorizar planes de acción para ítems con puntuación menor a 3.
- - Mantener y escalar las buenas prácticas ya implementadas.
- - Repetir la evaluación cada 6-12 meses.
- - Comunicar resultados y avances a los grupos de interés.